



департамент  
суспільних  
комунікацій

**АНАЛІТИЧНИЙ ЗВІТ  
ПРО РІВЕНЬ  
ПІДГОТОВКИ  
ЖИТЕЛІВ МІСТА  
КИЄВА З БЕЗПЕКИ  
ПІД ЧАС ВІЙНИ**

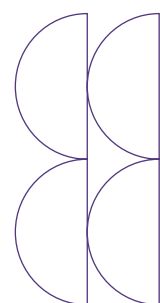
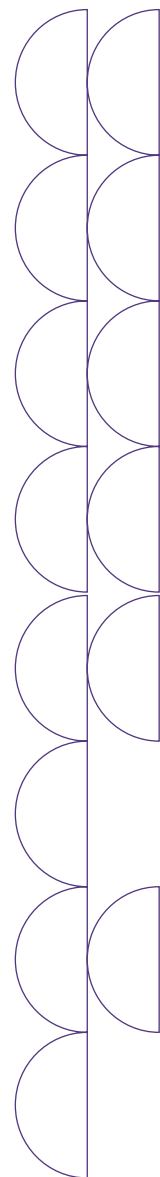
# ЗМІСТ

## **1** РОЗДІЛ 1. МЕТОДОЛОГІЯ ДОСЛІДЖЕННЯ

- Загальна інформація
- Мета дослідження
- Метод дослідження
- Цільова аудиторія вибірки
- Обґрунтування дослідження

## **2** РОЗДІЛ 2. ОЦІНКА РІВНЯ ПІДГОТОВКИ ЖИТЕЛІВ МІСТА КИЄВА З БЕЗПЕКИ ПІД ЧАС ВІЙНИ

## **3** РОЗДІЛ 3. ВИСНОВКИ ТА РЕКОМЕНДАЦІЇ



## Загальна інформація

**Місце:** місто Київ.

**Строк:** вересень 2023 року.

**Географія дослідження:** місто Київ в розрізі за районами.

## Мета дослідження

Це дослідження проводилось з метою визначення пріоритетів жителів міста Києва в проведенні навчальних заходів щодо безпеки під час війни та інших актуальних тем в умовах воєнного стану.

## Метод дослідження

Кількісне соціологічне дослідження з розподілом за цільовими групами вибірки, а саме: віковий зріз (14-16 років, 17-23 роки, 24-35 років, 36-45 років, 46-55 років, 56-65 років, 66+ років), жителі, зареєстровані в місті Києві та жителі інших міст, що проживають та/або працюють у місті Києві.

## Цільова аудиторія вибірки

**Дизайн вибірки:** в опитуванні всього взяло участь 16 767\* респондентів.

Серед них:

- працездатного віку 17-65 років: 12 283 респондентів (97%);
- 14-16 років: 148 респондентів (1,2%);
- 17-23 роки: 1 886 респондентів (15%);
- 24-35 років: 5 287 респондентів (42,1%);
- 36-45 років: 3 113 респондентів (24,9%);
- 46-55 років: 1 500 респондентів (12%);
- 56-65 років: 497 респондентів (4%);
- 66+ років: 97 респондентів (0,8%);

\*з урахуванням наданої інформації про вік - 12 528 респондентів; не визначена вікова категорія - 4 239 респондентів (25,2 %) від загальної кількості респондентів.

- З них: 52,5% респондентів жінки та 47,5% чоловіки.

В умовах повномасштабної російської агресії проти України кияни, як і більшість пересічних українців, вимушені адаптуватися під виклики сьогодення. Відтак знання і навички поведінки в умовах війни є критично важливими для громадян.

Протягом вересня 2023 року Департаментом суспільних комунікацій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) було проведено соціологічне дослідження щодо поточного рівня підготовки жителів міста Києва з безпеки під час війни та визначення пріоритетності тематики нових необхідних знань та навичок в критичних ситуаціях у період дії воєнного стану.

**Мета дослідження** – визначити пріоритетні навчальні заходи, які потрібні жителям міста Києва за цільовими групами дослідження в умовах воєнного стану.

Для проведення дослідження щодо оцінки рівня підготовки жителів міста Києва з безпеки під час війни та визначення актуальної тематики навчальних заходів з безпеки проводилось онлайн-опитування «Чи потрібні тренінги з безпеки?» у мобільному застосунку «Київ Цифровий». У розділі «Електронна демократія» було розміщено 6 запитань із запропонованими варіантами відповідей та можливістю зазначення власного варіанту відповіді у деяких питаннях.

Опитування дозволило визначити рівень підготовки жителів міста Києва з питань безпеки під час війни, особливості тематик навчальних заходів, які пройдені киянами та причини неучасті в заходах, мотивацію проходження навчання та переваги формату їх проведення, необхідність у проведенні навчальних заходів у майбутньому та пріоритетність тематик. Цей звіт містить повну інформацію щодо результатів дослідження, висновки та рекомендації.

Результати дослідження можуть бути використані при розробці міських планів щодо навчальних заходів (тренінгів, семінарів, майстер-класів, курсів) для жителів міста Києва у 2024 році, спрямованих на отримання нових знань та навичок з питань безпеки та інших актуальних тем в умовах воєнного стану.

## РОЗДІЛ 2. ОЦІНКА РІВНЯ ПІДГОТОВКИ ЖИТЕЛІВ МІСТА КИЄВА З БЕЗПЕКИ ПІД ЧАС ВІЙНИ

Проведено опитування чоловіків та жінок різного віку. Для аналізу дані згруповано у таких вікових діапазонах: 14-16 р., 17-23 р., 24-35 р., 36-45 р., 46-55 р., 56-65, 66+ р., також відокремлюється група громадян з невизначеною віковою категорією (респонденти не надали відповідь стосовно свого віку).

Основна вікова категорія учасників, які активно долучились до опитування – особи працездатного віку 17-65 р., що становить переважну більшість респондентів - 97% від загальної кількості учасників онлайн-опитування, які надали інформацію про свій вік.

В даній групі (вікова категорія 17-65 р.) найбільша частка становлять респонденти віком від 24 до 35 років (43,9%), а також відслідковується високий рівень участі в опитуванні зайнятого населення віком від 36 до 45 років – більше 26%.

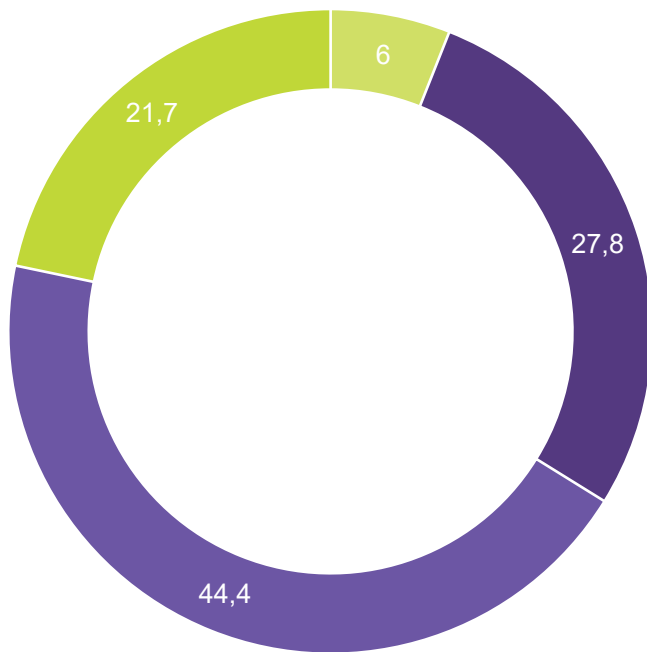
24 лютого 2022 року російська федерація розпочала повномасштабну агресивну війну проти України та українського народу. Київ на початку вторгнення опинився в епіцентрі подій та постійно піддається масованим військовим атакам з боку росії. Тому важливою є наявність теоретичних знань та практичних навичок з питань безпеки жителів міста Києва в умовах війни.

У ході проведеного дослідження на питання «Як би ви оцінили рівень своєї підготовки з безпеки під час війни?» переважна більшість оцінює власний рівень, як ЗАДОВІЛЬНИЙ, що становить 44,4% від усіх можливих варіантів, НЕЗАДОВІЛЬНИЙ із майже повною відсутністю знань – 21,7%.

Впевнені в своїх знаннях, однак можуть розгубитися в деяких ситуаціях 27,8% респондентів, натомість лише 6% киян впевнені у своїй високій готовності до небезпечних ситуацій під час війни.

Отже, в ході аналізу результатів наданих відповідей щодо рівня підготовленості з питань безпеки під час війни виявлено, що переважна більшість опитаних, а саме 66,1% громадян потребують поглиблення наявних та отримання нових знань з питань безпеки під час війни. Також покращити рівень обізнаності буде корисним для 27,8% респондентів, а показник беззаперечно впевнених у своїх знаннях людей – критично низький і становить лише 6% опитуваних.

## РІВЕНЬ ПІДГОТОВКИ З БЕЗПЕКИ ПІД ЧАС ВІЙНИ ЖИТЕЛІВ МІСТА КИЄВА ТА ІНШИХ МІСТ



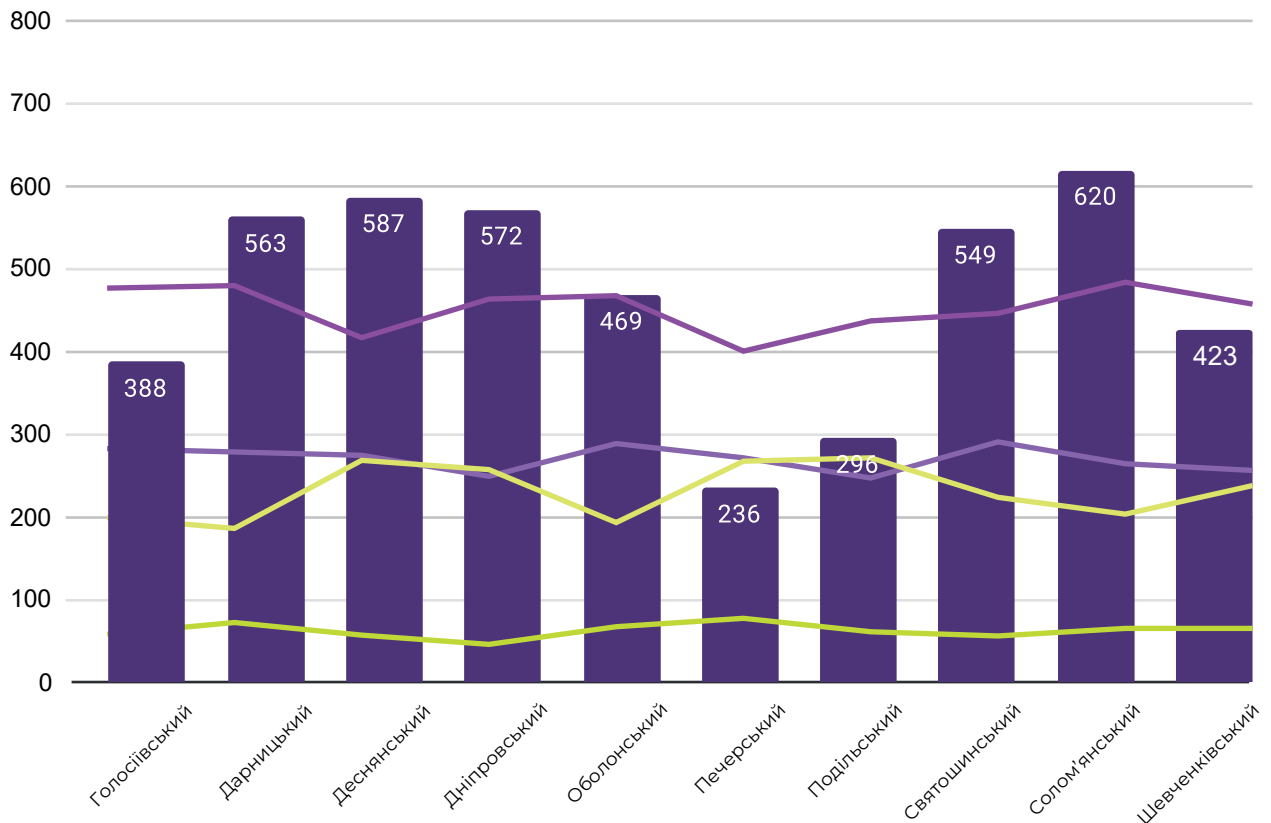
- Відмінний - 6%
- Добрий, але могу розгубитись в деяких ситуаціях - 27,8%
- Задовільний, знаю лише деяку теорію - 44,4%
- Незадовільний, майже нічого не знаю - 21,7%

Такі результати демонструють, що **середній рівень підготовки у киян** з безпеки під час повномасштабної війни росії проти України відображає переважно **наявність лише базових теоретичних знань**, яких за суб'єктивною оцінкою кожного респондента цієї групи – недостатньо, і у разі реальної небезпеки вони не зможуть надати першу допомогу або захиститися від хімічної загрози і, ймовірно, розгубляться.

**Очевидною стає проблема відсутності практичних навичок, точного розуміння, як діяти в екстрених умовах, та практичних відпрацювань задля впевненості у власних діях у разі реальної небезпеки чи загрози життю.**

У розрізі **географії** проживання жителів міста Києва за **районами** середньостатистично відображається також **добрий рівень підготовки** з питань безпеки в умовах воєнного стану.

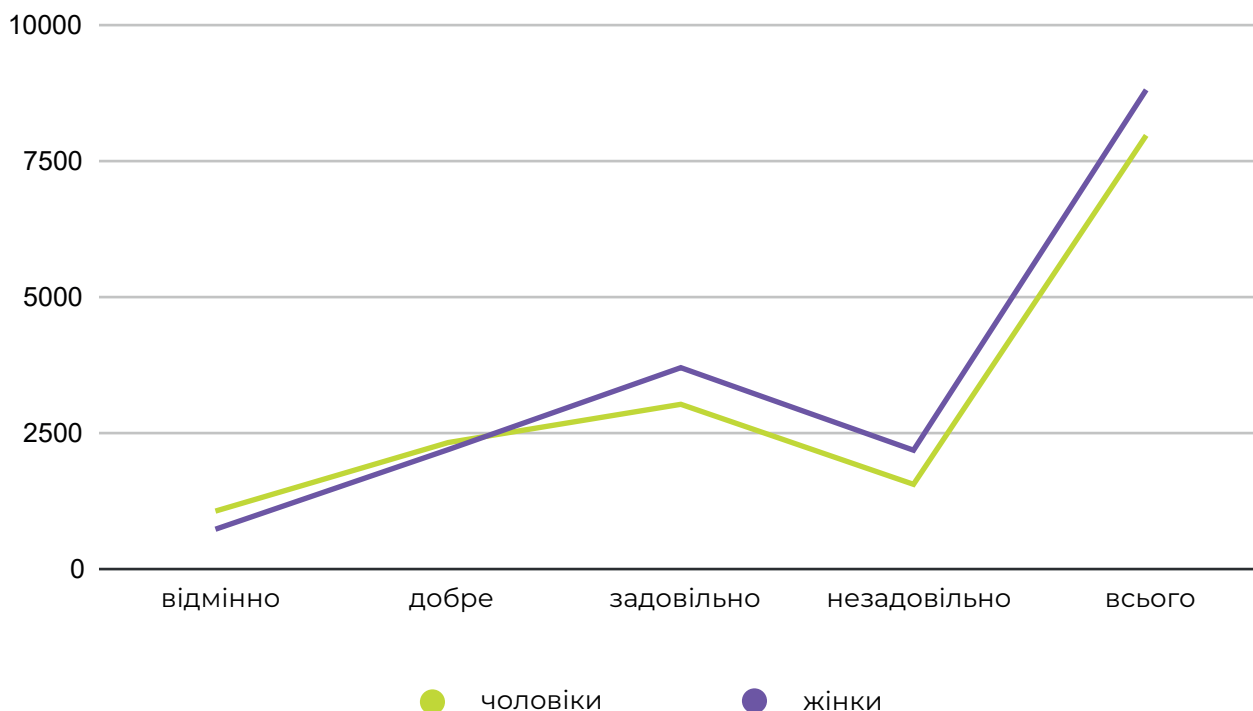
## РІВЕНЬ ПІДГОТОВКИ ЖИТЕЛІВ МІСТА КИЄВА З БЕЗПЕКИ ПІД ЧАС ВІЙНИ ЗА РАЙОНАМИ РЕЄСТРАЦІЇ МІСЦЯ ПРОЖИВАННЯ



- Кількість респондентів, які взяли участь в опитуванні
- Відмінний рівень підготовки, %
- Добрий рівень підготовки, %
- Задовільний рівень підготовки, %
- Незадовільний рівень підготовки, %

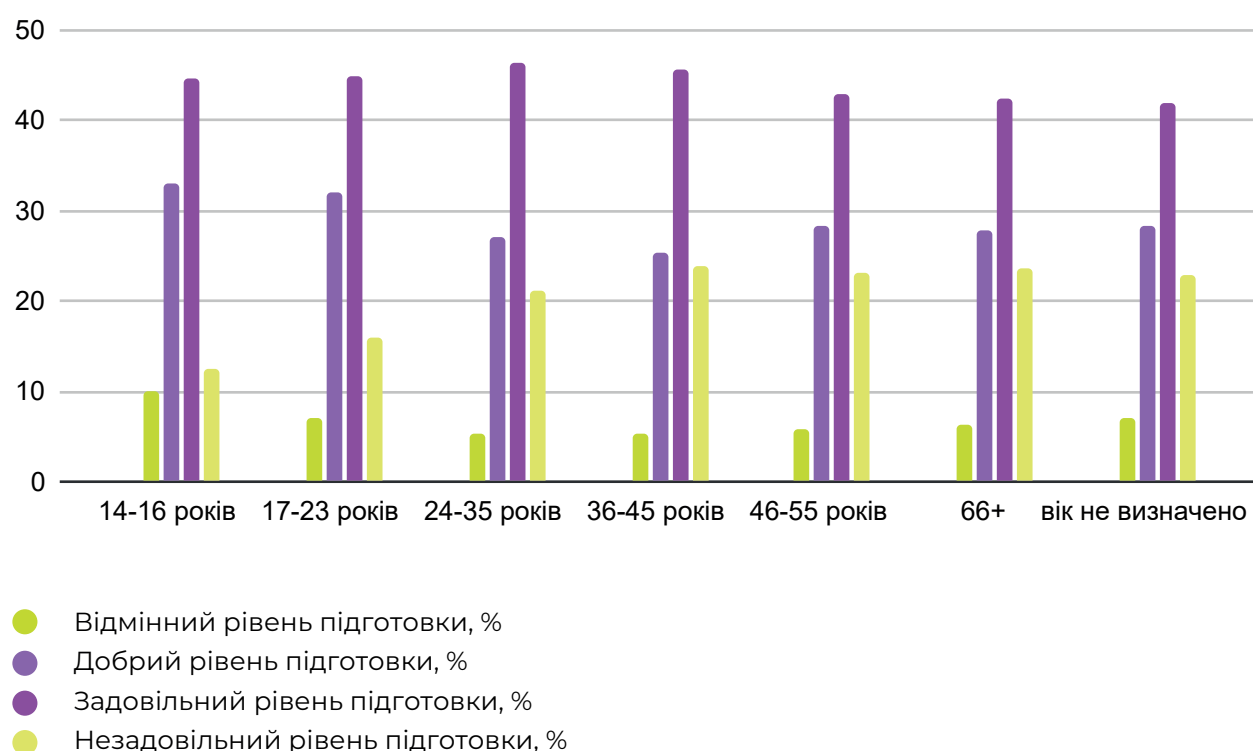
Отже, **найвищий показник** підготовки з безпеки під час війни продемонстровано **жителями Печерського району** у порівнянні з іншим районами міста Києва – 7,6%. Водночас, **найнижчий рівень підготовки** виявлено в **Подільському районі** – 26,7%. Найвищий показник середнього рівня знань зафіксовано у жителів Святошинського району - 28,6%. Мають високі теоретичні знання жителі усіх районів, проте в Солом'янському районі показник задовільного рівня підготовки найвищий – 47,6%.

## РІВЕНЬ ПІДГОТОВКИ РЕСПОНДЕНТІВ З БЕЗПЕКИ ПІД ЧАС ВІЙНИ ЗА ҐЕНДЕРНИМ ПОКАЗНИКОМ



За результатами дослідження виявлено **вищий рівень підготовки з безпеки в умовах воєнного стану у чоловіків у порівнянні з жінками**: відносно достатні **практичні навички** притаманні більшості опитаних респондентів **чоловічої статі**. Натомість **жінки** мають вищий рівень **базових знань з безпеки**, оскільки більшість опитаних жінок зазначили, що їх рівень підготовки на задовільному рівні.

## РІВЕНЬ ПІДГОТОВКИ З БЕЗПЕКИ ЗА ВІКОВИМИ КАТЕГОРІЯМИ





У розрізі за віковими категоріями показник оцінки респондентами рівня своєї підготовки з безпеки під час війни має незначні коливання. **Найнижчий рівень підготовки** (незадовільний) спостерігається **серед людей зрілого та літнього віку**.

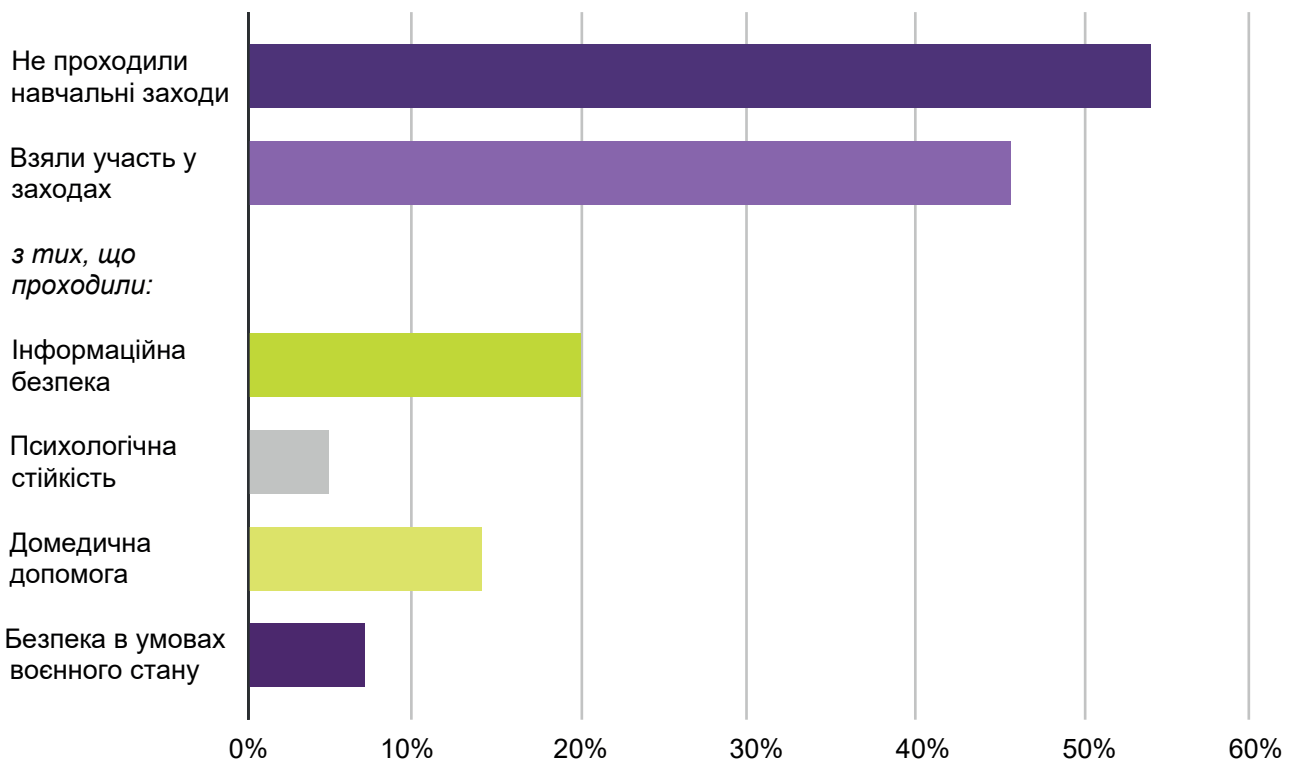
Водночас жителі Києва, переважна більшість з яких належить до категорій учнів старших класів та студентів, оцінили свій рівень знань з питань безпеки в умовах війни за найвищою шкалою.

Базовими теоретичними знаннями та добрими практичними навичками володіють на достатньому рівні молодь віком до 35 років.

Отже, за результатами дослідження рівня підготовки з безпеки в умовах війни жителів міста Києва, які взяли участь в опитуванні через мобільний застосунок «Київ Цифровий», в розрізі вікових, ґендерних та географічних показників встановлено, що **2/4 респондентів мають переважно задовільний рівень підготовки** та наявність базових теоретичних знань, лише **1/4 респондентів володіє достатньою підготовкою** для належного збереження рівня безпеки в умовах війни, **близько чверті опитаних мають недостатній рівень знань** з безпеки в умовах воєнного стану, та абсолютно **незначна частина** жителів міста Києва володіє **високим рівнем знань** та здатна забезпечити свою безпеку в умовах війни.

**Наступний блок** опитування стосувався **динаміки участі респондентів у навчальних теоретичних та практичних заходах з питань безпеки** та виявлення найбільш актуальних тем тренінгів, курсів та інших заходів, які цікаві респондентам у розрізі опанування ними знань та навичок щодо дій у надзвичайних ситуаціях.

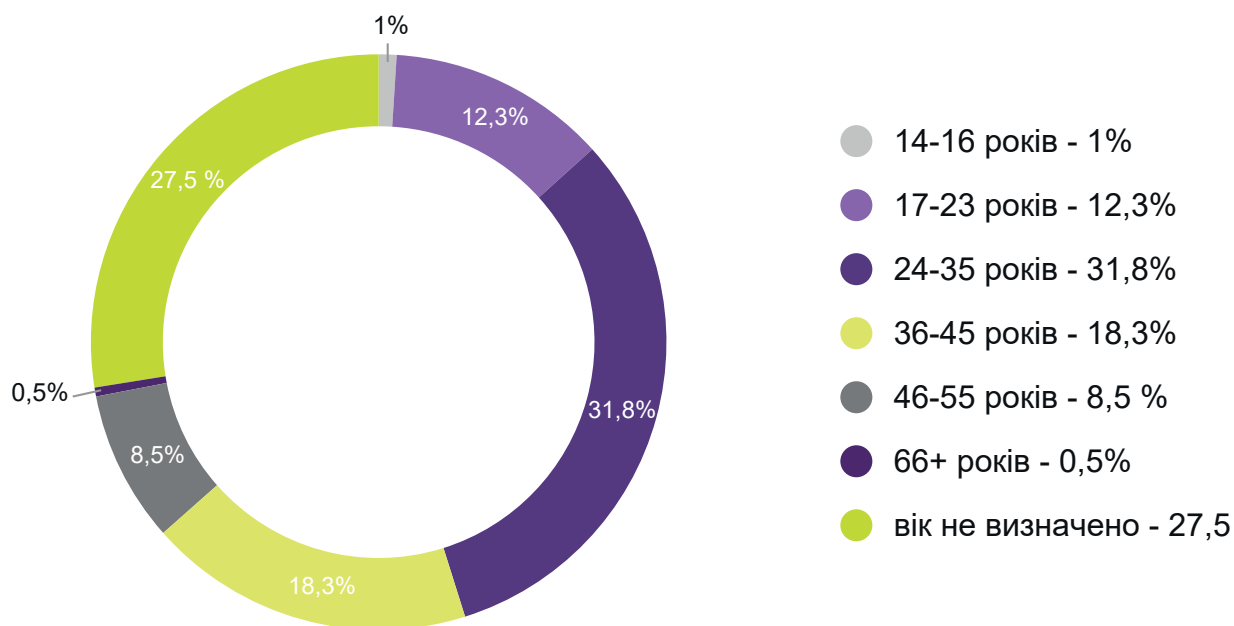
## ЯКІ НАВЧАЛЬНІ ЗАХОДИ ВИ ПРОХОДИЛИ РАНІШЕ ПІД ЧАС ВІЙНИ?



**Більше половини опитаних** респондентів (54,2%) стверджують, що взагалі **не відвідували раніше жодних** навчальних заходів з безпеки в умовах війни.

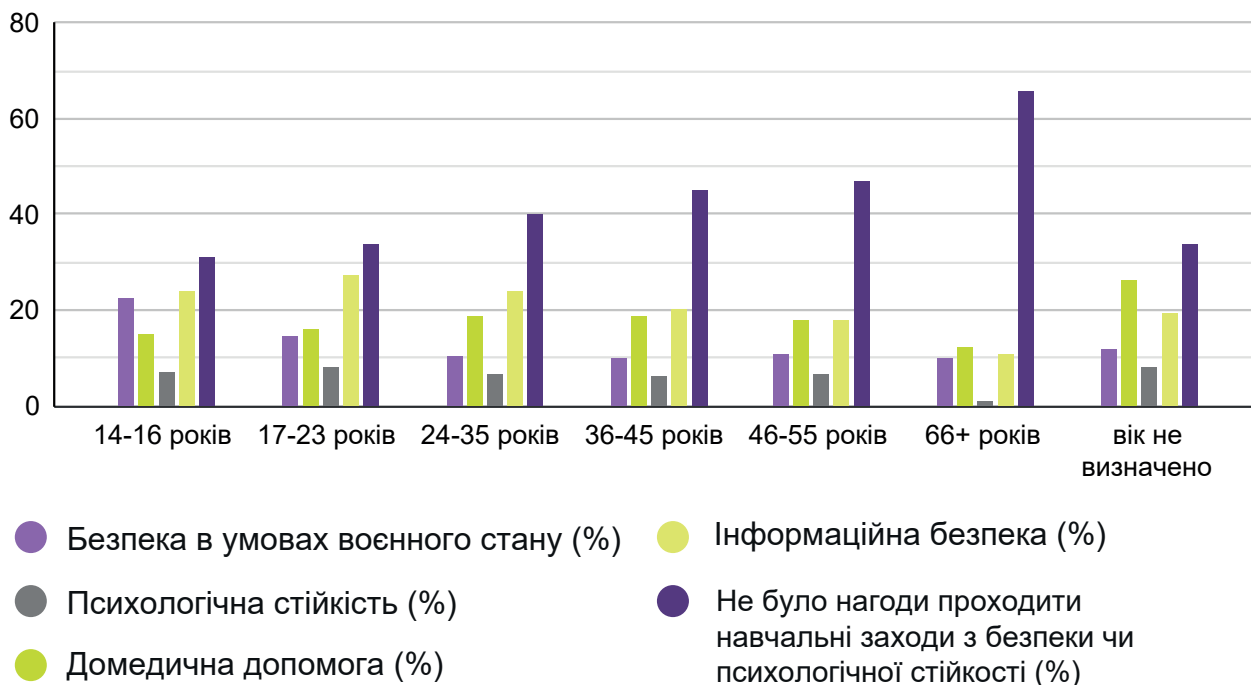
Для тих респондентів, які проходили тренінги з питань безпеки, - 45,8% найбільш відвідуваними (актуальними) виявились тренінги з питань інформаційної безпеки. На другому місці серед опитаних пріоритетними є навчальні заходи з отримання практичних навичок із домедичної допомоги. Тренінги щодо безпеки в умовах воєнного стану перебувають за актуальністю на третьому місці. Четверте місце в рейтингу пріоритетів серед опитаних громадян займають курси з психологічної стійкості.

## ВЗЯЛИ УЧАСТЬ У НАВЧАЛЬНИХ ЗАХОДАХ ПІД ЧАС ВІЙНИ ( ЗА ВІКОВИМИ КАТЕГОРІЯМИ )



Спостерігаються суттєві коливання серед інтересів цільових груп за віковою категорією щодо відвіданих ними заходів з безпеки під час війни.

## ПРІОРИТЕТНІСТЬ ВІДВІДАНИХ НАВЧАЛЬНИХ ЗАХОДІВ ЗГІДНО ВІДПОВІДЕЙ РЕСПОНДЕНТІВ



Пріоритетність відвіданих навчальних заходів згідно відповідей респондентів виглядає наступним чином.

Дві третини неповнолітніх громадян зазначили, що пройшли тренінги з інформаційної безпеки. Майже третина молоді у віці від 17 до 35 років також активно брали участь в навчальних курсах з інформаційної безпеки.

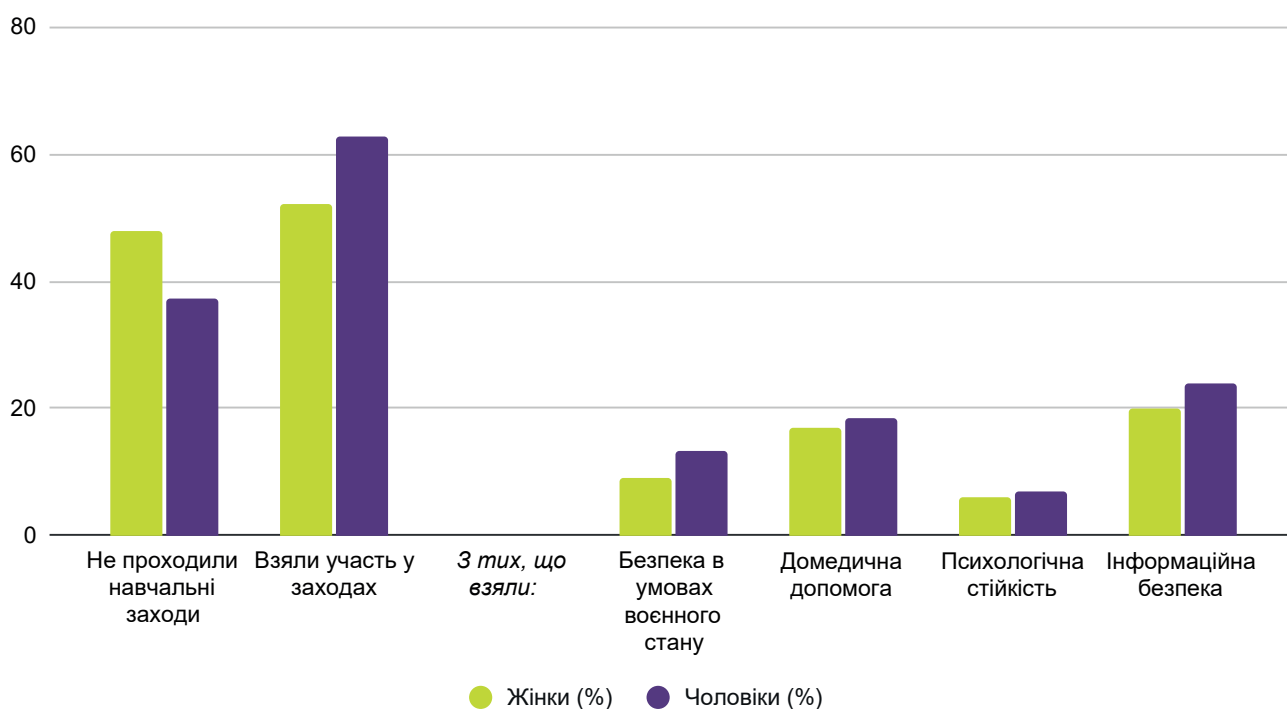
Це цілком закономірно в умовах необхідності дотримання правил інформаційної гігієни під час воєнного стану та в епоху діджиталізації.

Водночас 19% молоді віком від 24 до 35 років та 19% людей віком від 36 до 45 років вже отримали навички з домедичної допомоги, що свідчить про актуальність таких знань під час війни та відчуття відповідальності респондентів. Не дуже популярними виявилися заходи з психологічної допомоги серед населення віком від 17 до 23 та від 24 до 35 років.

Більше ніж дві третини людей старшого віку серед тих, хто взяв участь в опитуванні, не проходили жодних навчальних заходів з безпеки чи психологічної стійкості.

Навчальні заходи з безпеки в умовах воєнного стану пройдено учнями віком від 14 до 16 років (22,7% опитаних в межах даного вікового цензу) та молодими людьми віком від 17 до 23 років (14,5% респондентів). Це найвищі показники серед усіх опитаних, що свідчить про обов'язковість проведення таких заходів у навчальних закладах середнього та вищого рівнів. Інші категорії громадян, вік яких не визначено, надали перевагу заходам з інформаційної безпеки та домедичної допомоги.

## УЧАСТЬ В ЗАХОДАХ ПІД ЧАС ВІЙНИ ЗА ҐЕНДЕРНИМ ПОКАЗНИКОМ



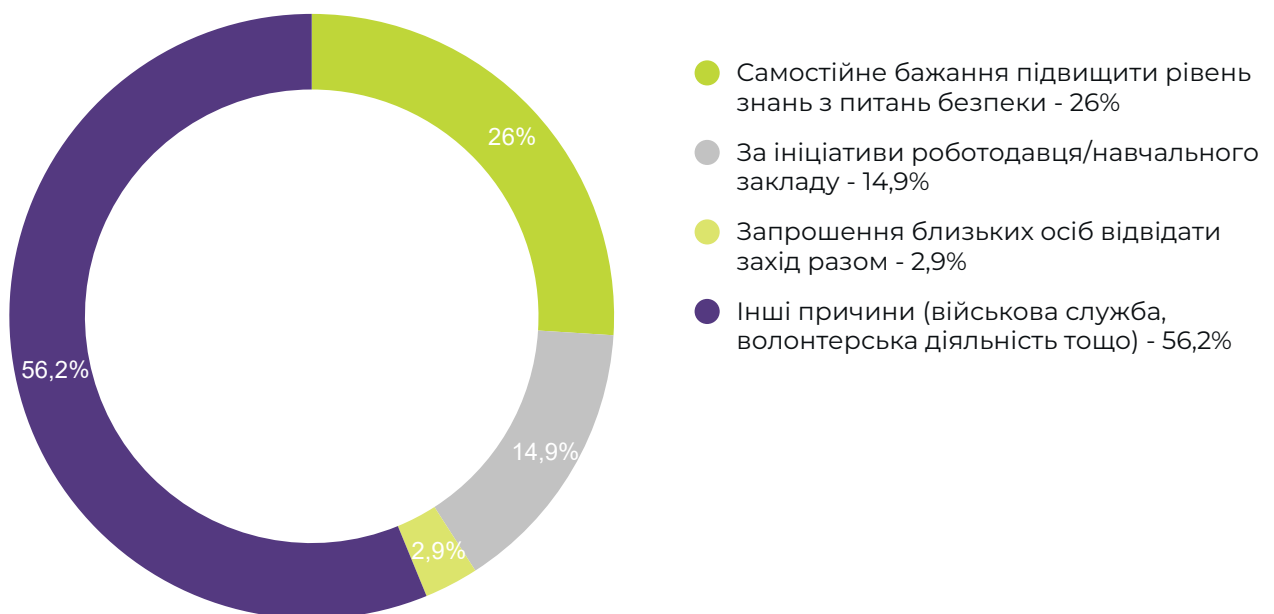
Серед відповідей респондентів щодо актуальних відвіданих тематичних заходів простежується ґендерний баланс з незначним переважанням участі в заходах чоловіків.

За результатами дослідження показник пройдених заходів з безпеки під час війни в чоловіків вищий, ніж у жінок, на 4,2%. Показники пройдених навчальних заходів з інформаційної безпеки у чоловіків вищий на 4% у порівнянні з жінками. У розрізі за статтю показник участі в освітніх тренінгах з психологічної стійкості має незначні коливання у межах 1%. Домедичну допомогу чоловіками та жінками пройдено майже на одному рівні з переважанням участі представників чоловічої статі на 1,5%.

## ЧОМУ ВИ ВИРІШИЛИ ВІДВІДАТИ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАХІД?

У продовження попереднього блоку респондентам, які відвідали раніше тематичні тренінги з безпеки, було надано можливість самостійно визначити передумови їх участі в одному чи кількох із запропонованого переліку заходів з безпекових тематик.

### ПЕРЕДУМОВИ ВІДВІДУВАННЯ НАВЧАЛЬНИХ ЗАХОДІВ ПІД ЧАС ВІЙНИ



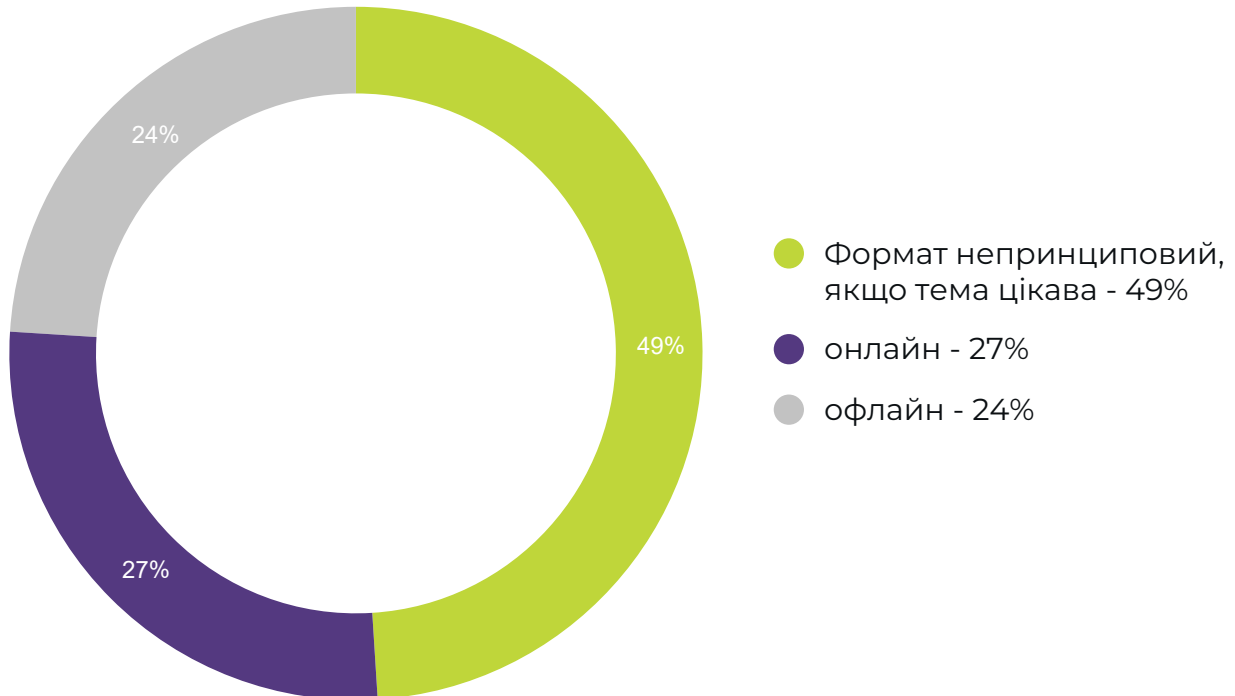
Результати даного блоку опитування продемонстрували високу ступінь мотивації респондентів усіх цільових груп долучатися до участі в навчальних заходах, що стосуються безпеки в умовах війни, оскільки такі заходи є важливими.

Понад **26% учасників** опитування, які взяли участь у заходах за власною ініціативою, продемонстрували активну громадянську позицію та **бажання бути обізнаними з питань безпеки**. Досить значна кількість респондентів – **14,9%** працездатного віку та молоді також повідомили про участь у освітніх заходах **за ініціативи роботодавця або навчального закладу**. На третьому місці за пріоритетністю мотивації участі в тренінгах та курсах під час війни – **запрошення близьких осіб відвідати захід разом (2,9%)**. Зазначені причини участі респондентів у заходах визначили близько 44% респондентів.

Решта (56%) відповідей респондентів щодо причин участі у освітніх заходах під час війни є диференційованими. Зокрема, серед основних причин участі названі наступні: мобілізація та проходження військової служби, самоосвіта онлайн, волонтерська діяльність, інформація у мобільному застосунку «Київ Цифровий», тренінг в метро під час повітряної тривоги, інформація у медіа.

Щодо форми участі в навчальних заходах відповіді респондентів розділилися наступним чином:

## ЯКИЙ ФОРМАТ ОСВІТНІХ ЗАХОДІВ ЗРУЧНІШИЙ ДЛЯ ВАС?



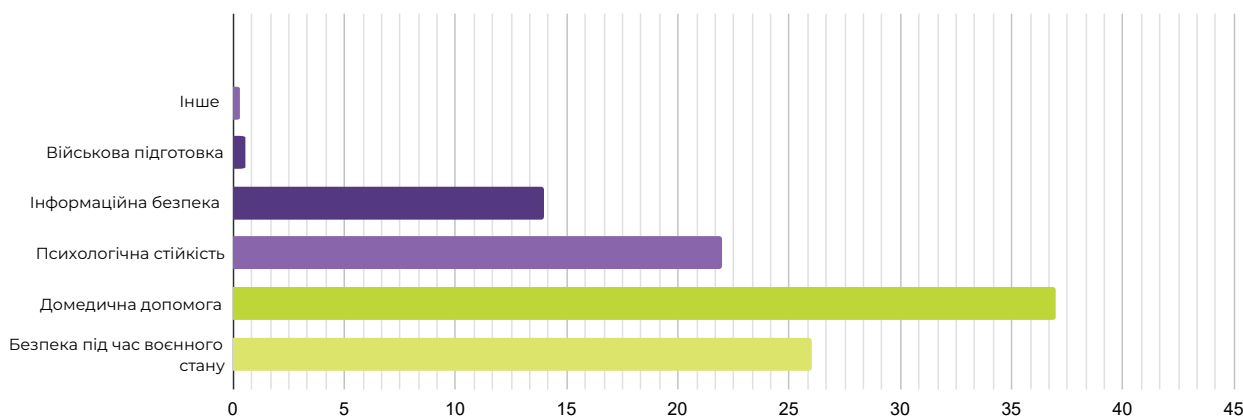
За результатами дослідження усі респонденти висловили думку, що форма проведення заходу є не стільки важливою, як зміст заходу. При цьому **бажання респондентів навчатися дистанційно** за допомогою вебінарів, відеоконференцій, онлайн-семінарів, онлайн-тренінгів **переважає** над офлайн-навчанням на 3%. При цьому результати опитування підтверджують, що у заходах, які стосуються необхідності отримання практичних навичок, в тому числі щодо домедичної допомоги, інформаційної безпеки, **фізична присутність є більш ефективною**.

Показники відповідей респондентів щодо формату заходів відображають загальну тенденцію переважання **бажання киян брати участь в навчаннях онлайн**, а також якщо захід цікавий – формат не є визначальним.

Варто зазначити, що респонденти працездатного та старшого віку надають перевагу офлайн формату. Водночас для респондентів, вік яких менший від 18 років, формат участі в навчальних заходах не суттєвий, і за результатами опитування показник бажання їх участі в заходах офлайн вищий лише на 1% від участі в навчанні онлайн.

Наступний блок дослідження пов'язаний з попередніми питаннями та пропонує упорядкувати пріоритети киян щодо навчальних заходів, які їх цікавлять під час війни.

## ЯКІ НАВЧАЛЬНІ ЗАХОДИ МІСТО МАЄ ПРОВОДИТИ ПЕРШОЧЕРГОВО?



З огляду на результати дослідження, жителі міста Києва є достатньо вмотивованими, мають креативний підхід до пропозицій тематики заходів, готові взаємодіяти з київською міською владою з питань проведення та участі в заходах з безпеки під час війни.

Серед 16 767 опитаних на питання «Які навчальні заходи місто має проводити першочергово?» **більша частина респондентів (26%) надали перевагу одному із запропонованих варіантів тем – безпека під час воєнного стану.** Це відображає базову потребу містян бути не тільки захищеними в умовах повномасштабного вторгнення росії в Україну, а й бути належним чином освіченими, поінформованими та мати змогу в будь-якій небезпечній ситуації захистити себе, рідних та тих, хто потребує допомоги.

**Найвищий показник, а саме 37% опитаних** вважають за необхідне бути більш обізнаними з питань **домедичної допомоги.** Практичні базові навички надання першої медичної допомоги можуть бути в нагоді при потребі допомоги оточуючим та забезпечать не лише слухача тренінгу, а й будь-яку людину в конкретному випадку, якій буде необхідна саме ця допомога, що зможе врятувати життя.

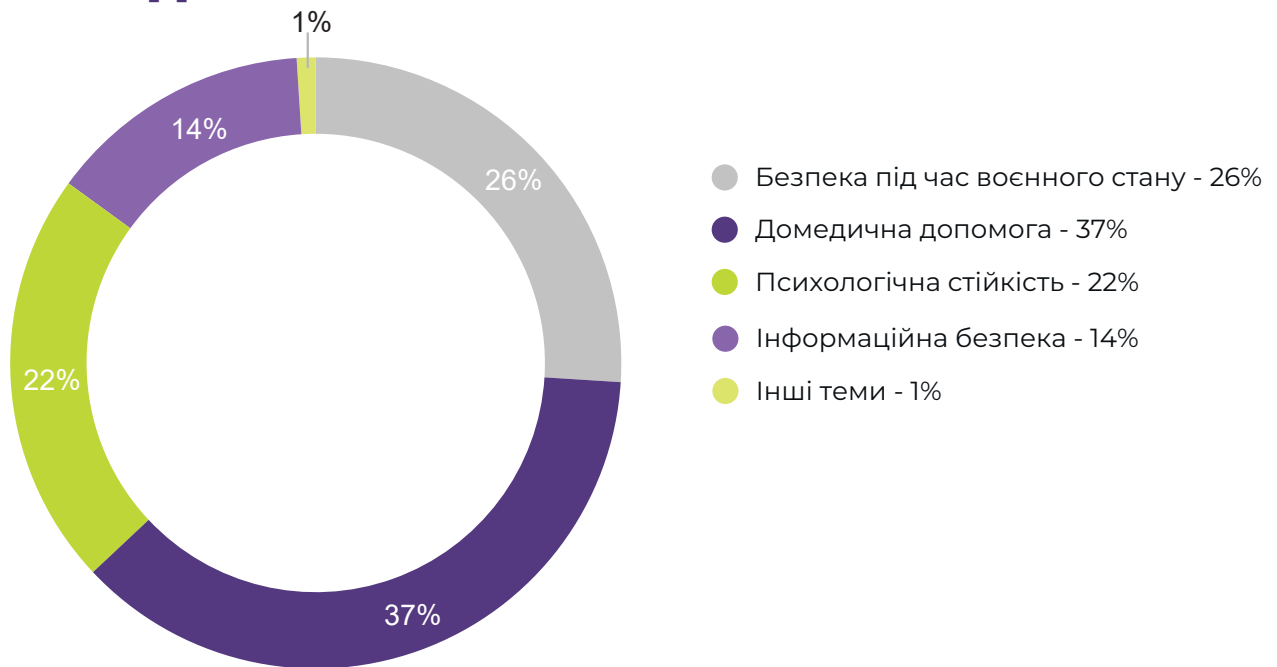
Понад **22% респондентів** бажають отримувати знання з **психологічної стійкості**, враховуючи необхідність збереження ментального здоров'я. Близько **14% киян** прагнуть бути більше обізнаними в сфері **інформаційної безпеки**, враховуючи стрімкий розвиток інформаційних технологій та швидкості поширення дезінформації під час війни.

Решта незначна частка респондентів (близько 1%) проявила інтерес до тематики щодо поведіння під час влучання ракети або її уламків в будівлю, правил пожежної безпеки під час вибуху боєприпасів, тактичної підготовки та бойового мистецтва, отримання базових юридичних знань про воєнний стан, запобігання корупції, виживання в умовах відсутності електроенергії, дії в умовах радіаційного та хімічного забруднення, безпеки дітей під час воєнного стану, основ мінної безпеки тощо.

Наступний блок стосувався виявлення **причин неучасті жителів міста Києва в навчальних заходах з питань безпеки під час війни**, що були раніше організовані у місті.

У даному контексті респонденти надавали відповіді щодо власної мотивації та наявності вільного часу опанувати нові знання. Більшість респондентів працездатного віку мають бажання отримувати нові знання, однак, через відсутність вільного часу вимушені займатися самоосвітою.

## ЧОМУ ВИ НЕ ПРОХОДИЛИ НАВЧАЛЬНИХ ЗАХОДІВ З БЕЗПЕКИ?



Відповідно до проведеного дослідження **причинно-наслідкового зв'язку неучасті в навчальних заходах** киян та відповідно відсутності у значної частини опитаних належних знань з безпеки під час війни, встановлено наступне.

Головними причинами неучасті в навчальних заходах з безпеки містяни вбачають **відсутність інформації** про проведення заходів (**27% респондентів**), що свідчить про брак бажання та часу моніторити інформаційні дописи в мережі Інтернет, а також недостатню поінформованість про заходи. **18,3% опитаних** не брали участь у навчанні у зв'язку з **відсутністю вільного часу**, що відображає другорядне ставлення до власної безпеки громадськості. **2,5% містян** повідомили про **відсутність інтересу до тематики заходів**. Також **1,9% респондентів** мають **сумнів у якості** заходів та переконані, що не отримають необхідних знань та навичок під час навчання. Водночас **49,9% респондентів** не відвідували навчальні заходи з безпеки з **інших причин**, серед яких перебування за кордоном або в лавах Збройних сил України, висока вартість навчання, демотивація, стан здоров'я, наявність спеціальної освіти, самоосвіта, наявність базових навичок з безпеки та інші.

За результатами дослідження про рівень підготовки жителів міста Києва з безпеки під час війни та актуальних тематик необхідних тренінгів з безпеки під час війни для громади міста в умовах воєнного стану, проведеного Департаментом суспільних комунікацій виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), систематизовано інформацію про основні потреби жителів міста в навчальних продуктах з безпеки, визначено рівень опанування навичок громадянами під час війни, сформульовано основні висновки та рекомендації для київської міської влади та її структурних підрозділів стосовно підвищення безпеки киян через надання якісних міських послуг та сервісів, організацію спільних навчальних проєктів з громадськістю, що допоможе підвищити обізнаність жителів міста про безпеку.

**1.** Беручи до уваги громадські настрої щодо потреби в безпеці під час повномасштабної війни росії проти України, за результатами дослідження рівня підготовки жителів міста Києва та мешканців інших міст з безпеки під час війни в розрізі вікових, гендерних та показників району проживання, виявлено, що лише третина (27,8%) респондентів мають базовий релевантний рівень підготовки з безпекової поведінки і у разі виникнення небезпеки під час військового стану зможуть оперативно провести відповідні дії. Водночас п'ята частина опитаних (21,7%) опитаних мають низький рівень обізнаності з питань безпеки під час воєнного стану, домедичної допомоги, психологічної стійкості, інформаційної безпеки. Лише незначна частка (6%) респондентів абсолютно впевнені в своїх знаннях з зазначеної тематики. Однак, ці показники є досить суб'єктивним з огляду на те, що відображають власну суб'єктивну оцінку респондентами своїх знань.

Враховуючи важливість не лише теоретичних знань, а гострої необхідності практичних навичок та вміння їх застосовувати в сьогоденних реаліях повномасштабної війни, треба врахувати, що саме повна або часткова відсутність таких знань є небезпечною і критичною для громадян. Переважна більшість опитаних, а саме 66,1%, відзначають нагальну потребу у поглибленні наявних та отриманні нових знань та навичок з питань безпеки під час війни.

Важливим вбачається подальша підтримка містян в участі у навчальних заходах різного формату (як теоретичні, так і практичні, як онлайн, так і офлайн-навчання) з безпеки під час війни. Це можуть бути навчальні заходи, організовані київською міською владою та відповідними структурними підрозділами із залученням профільних експертів неурядових організацій, громадських об'єднань, фахівців профільних державних та комунальних наукових установ, навчально-тренувальних центрів та інших організацій, які передбачають підвищення рівня професвіти з безпекових питань серед населення, формують у жителів міста Києва позицію не хехтувати своєю безпекою та бути свідомими.

**2.** За результатами опитування було відслідковано досвід отриманих жителями міста знань та навичок з питань безпеки, які є актуальними в умовах воєнного стану. Майже половина опитаних (45,8%) не проходили навчальних заходів з безпеки в умовах війни. Найбільш актуальними серед тих, хто проходив подібні тренінги раніше, виявились тренінги з питань інформаційної безпеки (більше 22% респондентів). На другому місці серед опитаних пріоритетними є навчальні заходи з отримання практичних навичок з домедичної допомоги (близько 18% опитаних). Тренінги щодо безпеки в умовах воєнного стану відвідала незначна частина респондентів - близько 11%. Найменш відвідуваними серед опитаних виявились тренінги з психологічної стійкості (близько 7% опитаних).

Структурним підрозділам київської міської влади відповідно до їх профільної сфери діяльності рекомендовано продовжувати формувати стійке просвітницьке середовище для допомоги жителям міста Києва в отриманні інформації про навчальні заходи з безпеки під час воєнного стану, домедичної допомоги, психологічної стійкості, інформаційної безпеки та ширше залучати громадян до участі в подібних навчальних заходах, враховуючи підвищений рівень значущості релевантних знань в умовах війни.

**3.** Результати дослідження щодо передумов відвідування навчальних заходів з питань безпеки та інших тематичних навчань свідчать про активну громадянську позицію та участь у



заходах за власною ініціативою лише четвертої частини жителів міста Києва. Доцільним є зосередження фокусу міської влади на створенні можливості популяризації навчань з безпеки серед містян через доступні та популярні серед жителів канали комунікації. Зокрема, респондентами було відзначено ефективність інформування про заходи через мобільний застосунок «Київ Цифровий».

Міській владі рекомендовано продовжувати комунікацію з містянами з безпекової тематики, пропонувати можливі тематичні тренінги, стимулюючи містян до навчання та зниження бар'єру між тими, хто обізнаний і тими, хто хотів би отримати знання, але з об'єктивних обставин не володіє інформацією про освітні можливості. Для цього слід продовжувати активно висвітлювати інформацію про актуальні заходи, різні навчальні та освітні курси, тренінги, вебінари у вигляді коротких інформаційних дописів, зображень, відео публікацій на офіційних сторінках у соціальних мережах.

**4.** Враховуючи позицію жителів міста Києва щодо формату освітніх заходів, більша частина опитаних вважає більш зручним та ефективним онлайн-формат освітніх заходів (29% респондентів). Оскільки в умовах діджиталізації та потребі перебувати в безпечних місцях, у тому числі у бомбосховищах під час повітряної тривоги, в час, коли кожен пересічний громадянин має доступ до гаджетів та Інтернету, навчання онлайн є актуальним. При цьому рівень отриманих знань у разі, якщо освітній захід є цікавим, не поступається рівню знань, отриманих під час офлайн-занять. Дослідженням встановлено, що участь в заходах офлайн на сьогодні залишається також актуальним для 26% респондентів, для яких фізична участь в заходах є більш комфортною з огляду на можливість отримання не лише знань, а й нових знайомств, комунікації. Змішаний же формат заходів з поєднанням онлайн-платформ та фізичної присутності частини учасників на заході може забезпечити залучення ширшого кола бажаючих бути обізнаними з питань безпеки під час війни.

**5.** Враховуючи позицію жителів міста Києва, що відображається в їх бажанні продовжувати отримувати нові знання, вміння та практичні навички з безпеки під час війни, навіть за умов можливого масштабування воєнних дій, київській міській владі рекомендовано удосконалити наявні та розширити нові канали комунікації з громадянами для того, щоб вчасно виявляти актуальні питання для навчання громадян з питань безпеки під час війни та забезпечувати проведення безкоштовних навчальних заходів на базі Vcentri HUB та інших комунальних приміщень. За результатами дослідження перелік тем навчальних заходів, які прагнуть відвідувати містяни у майбутньому, є досить розгалуженим. Крім питань щодо безпеки під час воєнного стану, домедичної допомоги, психологічної стійкості, інформаційної безпеки, респонденти зосередили також увагу на таких темах, як: поведіння під час влучання ракети або її уламків в будівлю, правила пожежної безпеки під час вибуху боєприпасів, тактична підготовка та бойове мистецтво, базові юридичні знання про воєнний стан, запобігання корупції, виживання в умовах відсутності електроенергії, дії в умовах радіаційного та хімічного забруднення, безпека дітей під час воєнного стану тощо.

Доцільно формувати план заходів з урахуванням позиції громадськості та відповідно до розподілу потреб за віковими, географічними, гендерними, інклюзивними критеріями, щоб забезпечити безпеку містян під час війни та підвищити стійкість міста після війни.

**6.** За результатами дослідження основними причинами неучасті в навчальних заходах з безпеки 27% респондентів вважає відсутність інформації про проведення заходів, 18% опитаних повідомили про брак часу на участь в навчанні, близько 2% містян вказують на відсутність інтересу до тематики заходів, ще близько 2% респондентів мають сумнів в якості заходів та переконані, що не отримають необхідних знань та навичок під час навчання, решта (близько 50% респондентів) не відвідували навчальні заходи з безпеки з інших причин, таких, як: перебування за кордоном, перебування в лавах ЗСУ, висока вартість навчання, демотивація, стан здоров'я та інші.

З огляду на те, що участь в навчальних заходах з безпеки під час війни раніше мали змогу взяти лише незначна частина жителів міста Києва, доцільно посилювати взаємодію київської міської влади та суспільства з метою збільшення рівня обізнаності про безпеку під час війни кожного в місті на безкоштовній основі.