



ТРЕТІЙ ВІК

МІСЬКІ СЕРВІСИ І ПОСЛУГИ



ЕЛЕКТРОННИЙ ІНФОРМАЦІЙНИЙ ВІСНИК

Ми завжди там, де Ви потребуєте допомоги!

2'2019

КИЇВСЬКИЙ МІСЬКИЙ ТЕРИТОРІАЛЬНИЙ ЦЕНТР СОЦІАЛЬНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ



Адреса: вул. Котельникова, 32/11

Як дістатися: ст. метро «Житомирська»

E-mail: kmtcso@kmda.gov.ua

Телефон: +38 (044) 450-91-66;

+38 (044) 450-89-29;

+38 (044) 450-83-47 (диспетчерська)

На утримання та надання соціальних послуг Київським міським територіальним центром соціального обслуговування у 2019 році бюджетом міста передбачено 30,2 млн гривень



СОЦІАЛЬНА ПОСЛУГА ДОГЛЯДУ ВДОМА ДЛЯ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ З ПСИХІЧНИМИ ЗАХВОРЮВАННЯМИ:

- придбання і доставка продовольчих, промислових та господарських товарів, медикаментів за кошти громадян, які обслуговуються;
- приготування (допомога у приготуванні) їжі вдома, годування;
- допомога у прибиранні приміщення, пранні білизни, дотриманні особистої гігієни, виконанні дрібних ремонтних робіт у приміщенні, ремонті одягу;
- виклик лікаря, надання допомоги у проведенні періодичних медичних оглядів та госпіталізації, відвідування хворих у закладах охорони здоров'я, організація консультацій лікарів та інших спеціалістів;
- оформлення документів, внесення платежів за спожиті комунальні послуги;
- оформлення документів на влаштування до психоневрологічного інтернату, інших соціальних закладів тощо;
- допомога у самообслуговуванні (зміна натільної, постільної білизни, надання допомоги при купанні, миття голови, розчісування).

ІНФОРМАЦІЙНИЙ ВІСНИК
«ТРЕТІЙ ВІК: МІСЬКІ СЕРВІСИ І ПОСЛУГИ»

Підготовлено на замовлення Департаменту суспільних комунікацій КМДА за сприяння Департаменту соціальної політики КМДА Українським національним інформаційним агентством «Укрінформ»

Над випуском працювали:

Збір та підготовка текстів — Ірина Яковенко, Каріна Бейко, Аліна Резнік

Фото — Юлія Овсяннікова, Дмитро Мінченко, Сергій Лопарев, Володимир Тарасов

Дизайн — Наталія Мінесва



ЩО НЕОБХІДНО:

- письмова заява громадянина або його законного представника;
- медичний висновок про нездатність до самообслуговування, потребу в постійній сторонній допомозі та догляду в домашніх умовах;
- копія довідки про встановлення групи інвалідності (за наявності);
- довідка про реєстрацію місця проживання або місця перебування.



УВАГА! Послуги надаються соціальним працівником за місцем проживання громадянина протягом робочого дня.



ХТО МАЄ ПРАВО:

- особи з інвалідністю з психічними розладами (соціально-безпечні, що не перебувають на спеціальному диспансерному обліку), які досягли 18-річного віку;
- особи похилого віку, які не мають інвалідності, але перебувають на обліку в психоневрологічному диспансері з приводу психічних розладів;
- непрацездатні батьки, діти, чоловік, дружина, опікуни в разі їх сумісного проживання з громадянином, який має психічне захворювання, та які згідно з медичним висновком потребують сторонньої допомоги;
- хворих (з числа осіб працездатного віку) на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більш як на чотири місяці.

Послуги НЕ надаються громадянам, які потребують цілодобового стороннього догляду.

ВАЖЛИВО! Усі документи необхідно подати до Київського міського територіального центру соціального обслуговування (вул. М.Котельникова, 32/11, каб. № 11, тел.: 450-89-29).



Для забезпечення соціальної послуги догляду вдома для осіб з інвалідністю з психічними захворюваннями у 2019 році бюджетом міста передбачено **13,1 млн гривень**.





СОЦІАЛЬНА ТРАНСПОРТНА ПОСЛУГА З БЕЗОПЛАТНОГО ПЕРЕВЕЗЕННЯ СПЕЦІАЛІЗОВАНИМИ АВТОМОБІЛЯМИ:

- до лікувально-профілактичних, санаторно-оздоровчих, реабілітаційних та навчальних закладів, протезно-ортопедичних підприємств та майстерень;
- на соціальні, культурно-масові та спортивні заходи за замовленнями установ та організацій соціального захисту населення;
- до структурних підрозділів органів виконавчої влади та місцевих органів самоврядування.



УВАГА! Безоплатні перевезення забезпечуються спеціалізованими автомобілями, пристосованими для перевезення інвалідів з порушенням опорно-рухового апарату, обладнаними пандусами та спецпідйомниками, в межах м. Києва (в разі, якщо заклад знаходиться за межами м. Києва, перевезення здійснюється лише до залізничного вокзалу).

Перевезення не здійснюються до магазинів та ринків, інших закладів та установ з метою вирішення побутових питань, а також перевезення членів сімей осіб, яким надаються транспортні послуги.



Для забезпечення соціальної транспортної послуги у 2019 році бюджетом міста передбачено **8,7 млн гривень**.





ХТО МАЄ ПРАВО:

Мешканці міста Києва, які не здатні до самообслуговування у зв'язку з захворюваннями опорно-рухового апарату, пересуваються на візках або милицях і згідно з медичним висновком мають III, IV або V групу рухової активності та належать до категорій громадян:

- осіб з інвалідністю I, II груп, які досягли 18-річного віку, та дітей з інвалідністю старше трьох років;
- хворих (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більше, як на чотири місяці);
- осіб з інвалідністю та хворих, яким проводяться процедури за життєвими показниками (гемодіаліз тощо);
- інвалідів у складі маломобільних груп населення (незалежно від громадянства та місця реєстрації) на час проведення загальнодержавних заходів.

ЩО НЕОБХІДНО:

- письмова заява;
- медичний висновок про нездатність до самообслуговування та потребу в сторонній допомозі;
- копія довідки про встановлення групи інвалідності (за наявності);
- довідка про реєстрацію місця проживання або місця перебування.



ВАЖЛИВО! Усі документи необхідно подати до Київського міського територіального центру соціального обслуговування (вул. М.Котельникова, 32/11, каб. № 4, тел.: 450-83-47).





СОЦІАЛЬНО-ЕКОНОМІЧНІ ПОСЛУГИ (У ВИГЛЯДІ НАТУРАЛЬНОЇ ДОПОМОГИ):

- забезпечення (за наявності) одягом, взуттям б/в, іншими предметами першої потреби;
- забезпечення (за наявності) засобами особистої гігієни (підгузки, урологічні прокладки, пелюшки, шапочки для купання лежачих хворих);
- перукар та ремонт одягу (за наявності).



ХТО МАЄ ПРАВО:

- громадяни, які не здатні до самообслуговування у зв'язку з похилим віком, хворобою, інвалідністю, і не мають рідних, які повинні забезпечити їм догляд і допомогу, або рідні є громадянами похилого віку чи визнані особами з інвалідністю в установленому порядку;
- інші громадяни похилого віку, особи з інвалідністю, хворі (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці), які мають на своєму утриманні неповнолітніх дітей, дітей з інвалідністю, осіб похилого віку, осіб з інвалідністю, за умови, що середньомісячний сукупний дохід їх сімей нижчий ніж 1,5 прожиткового мінімуму для сім'ї;
- громадяни, які перебувають у складній життєвій ситуації у зв'язку з безробіттям і зареєстровані у державній службі зайнятості як такі, що шукають роботу, стихійним лихом, катастрофою (і мають на своєму утриманні неповнолітніх дітей, дітей з інвалідністю, осіб похилого віку, осіб з інвалідністю), якщо середньомісячний сукупний дохід їх сімей нижчий ніж прожитковий мінімум для сім'ї;
- внутрішньо переміщені особи.



ЩО НЕОБХІДНО:

- особиста письмова заява або заява законного представника;
- довідки про доходи членів сім'ї за останні шість місяців, що передують місяцю звернення;
- копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (для внутрішньо переміщених осіб);
- копія індивідуальної програми реабілітації (МСЕК) або висновку ЛКК, що містить показання для забезпечення засобами особистої гігієни;
- копія висновку МСЕК про встановлення інвалідності (для осіб з інвалідністю).



ВАЖЛИВО! Для отримання натуральної допомоги документи необхідно подати до Київського міського територіального центру соціального обслуговування (вул. М.Котельникова, 32/11, каб. № 5, тел.: 450-92-79).

ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПРОДУКТОВИМИ НАБОРАМИ



ХТО МАЄ ПРАВО:

- особи, які перебувають на обліку у спеціалізованому відділенні соціальної допомоги вдома особам з інвалідністю з психічними захворюваннями Київського міського територіального центру соціального обслуговування, середньомісячний сукупний дохід яких за попередні шість місяців, що передують місяцю звернення, не перевищує трьох прожиткових мінімумів для осіб, які втратили працездатність;
- особи, які не здатні до самообслуговування у зв'язку з похилим віком, хворобою, інвалідністю, і не мають рідних, які повинні забезпечити їм догляд і допомогу, або рідні є громадянами похилого віку чи визнані особами з інвалідністю та перебувають на обліку в районних територіальних центрах соціального обслуговування (надання соціальних послуг), залежно від розміру середньомісячного сукупного доходу за попередні шість місяців, що передують місяцю звернення.

ЩО НЕОБХІДНО:

- особиста письмова заява або заява законного представника;
- довідка про доходи за шість місяців, що передують місяцю звернення.



ВАЖЛИВО! Усі документи для забезпечення гарячим харчуванням або продуктовими наборами необхідно подати до Київського міського територіального центру соціального обслуговування або районних територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг) міста Києва.



Для забезпечення безкоштовним харчуванням та продуктовими наборами у 2019 році бюджетом міста передбачено **18,0 млн гривень**.





ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ МІЮЧИМИ ЗАСОБАМИ

ХТО МАЄ ПРАВО:

малозабезпечені громадяни (середньомісячний дохід яких за попередні шість місяців не перевищує три прожиткових мінімуми для осіб, які втратили працездатність), які не здатні до самообслуговування та перебувають на обліку в міському або районних територіальних центрах соціального обслуговування міста Києва.



ЩО НЕОБХІДНО:

- особиста письмова заява або заява законного представника;
- довідка про доходи за шість місяців, що передують місяцю звернення;
- медичний висновок про здатність до самообслуговування.



ВАЖЛИВО! Усі документи для отримання миючих засобів необхідно подати до Київського міського територіального центру соціального обслуговування або районних територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг) міста Києва.



Для забезпечення громадян миючими засобами у 2019 році бюджетом міста передбачено **1 282,2 тис. гривень.**



ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КОМПЛЕКТАМИ ПОСТІЛЬНОЇ БІЛИЗНИ



ХТО МАЄ ПРАВО:

громадяни, які не здатні до самообслуговування, мають V групу рухової активності та перебувають на обліку в міському або районних територіальних центрах соціального обслуговування міста Києва.

ЩО НЕОБХІДНО:

- особиста письмова заява або заява законного представника;
- медичний висновок про здатність до самообслуговування.



ВАЖЛИВО! Усі документи для отримання комплектів постільної білизни необхідно подати до Київського міського територіального центру соціального обслуговування або районних територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг) міста Києва.



Для забезпечення громадян комплектами постільної білизни у 2019 році бюджетом міста передбачено **855,0 тис. гривень.**



РАЙОННІ ТЕРИТОРІАЛЬНІ ЦЕНТРИ СОЦІАЛЬНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ (НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ)



ВАЖЛИВО! Усі документи для отримання соціальних послуг, які надаються районними територіальними центрами соціального обслуговування (надання соціальних послуг) необхідно подати до районного територіального центру соціального обслуговування міста Києва за місцем проживання.



Для утримання та надання соціальних послуг районними територіальними центрами соціального обслуговування (надання соціальних послуг) у 2019 році бюджетом міста передбачено **263,1 млн гривень**.



СОЦІАЛЬНА ПОСЛУГА ДОГЛЯД ВДОМА

- придбання і доставка продовольчих, промислових та господарських товарів, медикаментів за кошти громадян, які обслуговуються;
- приготування (допомога в приготуванні) їжі вдома, годування;
- допомога у прибиранні приміщення, пранні білизни, дотриманні особистої гігієни, виконанні дрібних ремонтних робіт у приміщенні, ремонті одягу;
- виклик лікаря, надання допомоги у проведенні періодичних медичних оглядів та госпіталізації, відвідування хворих у закладах охорони здоров'я, організація консультацій лікарів та інших спеціалістів;
- оформлення документів, внесення платежів за спожиті комунальні послуги;
- оформлення документів на санітарно-курортне лікування, влаштування до будинку-інтернату, геріатричного будинку-інтернату, пансіонату для ветеранів війни і праці, психоневрологічного інтернату, будинку для ветеранів, інших соціальних закладів.

ХТО МАЄ ПРАВО:

Одинокі громадяни, які не здатні (частково не здатні) до самообслуговування у зв'язку з частковою втратою рухової активності (мають III, IV, V групи рухової активності) та потребують сторонньої допомоги, надання соціальних послуг в домашніх умовах згідно з медичним висновком, а саме:

- громадяни похилого віку;
- особи з інвалідністю (які досягли 18-річного віку), крім осіб з інвалідністю унаслідок нещасного випадку на виробництві або професійного захворювання;
- хворі (з числа одиноких осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці).



ЩО НЕОБХІДНО:

- письмова заява;
- медичний висновок про нездатність до самообслуговування, потребу в постійній сторонній допомозі та догляду в домашніх умовах;
- копія довідки про встановлення групи інвалідності (за наявності);
- довідка про реєстрацію місця проживання або місця перебування;
- копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (для внутрішньо переміщених осіб).



УВАГА! Соціальна послуга **НЕ** надається громадянам, які потребують цілодобового стороннього догляду.

ПОСЛУГА СОЦІАЛЬНА АДАПТАЦІЯ:



- надання інформації з питань соціального захисту населення;
- навчання, формування та розвиток соціальних навичок, умінь, соціальної компетенції;
- корекція психологічного стану та поведінки у повсякденному житті;
- надання психологічної підтримки;
- допомога у зміцненні/відновленні родинних та суспільно корисних зв'язків;
- навчання та дозвілля у клубах за інтересами, клубах активного довголіття, університетах третього віку.

ХТО МАЄ ПРАВО:

- громадяни похилого віку;
- особи з інвалідністю.

ЩО НЕОБХІДНО:



- письмова заява;
- медичний висновок про потребу в соціальній адаптації або денному догляді та відсутність медичних протипоказань для перебування у колективі;
- копія довідки про встановлення групи інвалідності (за наявності);
- довідка про реєстрацію місця проживання або місця перебування;
- копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (для внутрішньо переміщених осіб).





СОЦІАЛЬНО-ЕКОНОМІЧНІ ПОСЛУГИ (У ВИГЛЯДІ НАТУРАЛЬНОЇ ДОПОМОГИ):

- забезпечення (за наявності) одягом, взуттям б/в, іншими предметами першої потреби;
- забезпечення (за наявності) засобами особистої гігієни (підгузки, урологічні прокладки, пелюшки, шапочки для купання лежачих хворих);
- забезпечення (за наявності) м'якими засобами;
- забезпечення (за наявності) продуктивними наборами, гарячим харчуванням;
- перукар та ремонт одягу (за наявності).



ХТО МАЄ ПРАВО:

- громадяни, які не здатні до самообслуговування у зв'язку з похилим віком, хворобою, інвалідністю і не мають рідних, які повинні забезпечити їм догляд і допомогу, або рідні є громадянами похилого віку чи визнані особами з інвалідністю в установленому порядку;
- інші громадяни похилого віку, особи з інвалідністю, хворі (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці), які мають на своєму утриманні неповнолітніх дітей, дітей з інвалідністю, осіб похилого віку, осіб з інвалідністю, за умови, що середньомісячний сукупний дохід їх сімей нижчий ніж 1,5 прожиткового мінімуму для сім'ї;
- громадяни, які перебувають у складній життєвій ситуації у зв'язку з безробіттям і зареєстровані у державній службі зайнятості як такі, що шукають роботу, стихійним лихом, катастрофою (і мають на своєму утриманні неповнолітніх дітей, дітей з інвалідністю, осіб похилого віку, осіб з інвалідністю), якщо середньомісячний сукупний дохід їх сімей нижчий ніж прожитковий мінімум для сім'ї;
- внутрішньо переміщені особи.



ЩО НЕОБХІДНО:

- особиста письмова заява або заява законного представника;
- довідки про доходи членів сім'ї за останні шість місяців, що передують місяцю звернення;
- копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (для внутрішньо переміщених осіб);
- копія індивідуальної програми реабілітації (МСЕК) або висновку ЛКК, що містить показання для забезпечення засобами особистої гігієни;
- копія висновку МСЕК про встановлення інвалідності (для осіб з інвалідністю).

СОЦІАЛЬНА ПОСЛУГА КОНСУЛЬТУВАННЯ:



- допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення;
- складання плану виходу із складної життєвої ситуації;
- психологічне консультування.

ХТО МАЄ ПРАВО:

- громадяни похилого віку;
- особи з інвалідністю.

ЩО НЕОБХІДНО:



- письмова заява;
- медичний висновок про потребу в соціальній адаптації або денному догляді та відсутність медичних протипоказань для перебування у колективі;
- копія довідки про встановлення групи інвалідності (за наявності);
- довідка про реєстрацію місця проживання або місця перебування;
- копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (для внутрішньо переміщених осіб).

УВАГА! Послуга надається у 6 районних територіальних центрах соціального обслуговування (надання соціальних послуг) — **Голосіївського, Дарницького, Деснянського, Печерського, Святошинського, Шевченківського районів.**





УНІВЕРСИТЕТ ТРЕТЬОГО ВІКУ

«Університет третього віку» утворено за ініціативи київської міської влади 2009 року як безкоштовний навчальний заклад для пенсіонерів.

Сьогодні цей нетиповий ВУЗ має 73 факультети та 69 гуртків, у яких навчається 2810 осіб, з них 464 особи з інвалідністю.

НАЙБІЛЬШ ПОПУЛЯРНІ ФАКУЛЬТЕТИ:

- Здорового способу життя;
- Мистецтвознавства;
- Прикладного та художнього мистецтва;
- Іноземної мови;
- Права;
- Інформаційних технологій;
- Психології;
- Краєзнавства, історичний;
- Літературний;
- Музичний, хорового співу.

ФОРМИ НАВЧАННЯ:

- лекційні заняття з обговоренням;
- практичні заняття;
- фізичні вправи;
- гурткові заняття;
- екскурсії, подорожі;
- концерти.



ХТО МАЄ ПРАВО:

люди похилого віку, які перебувають на обліку у районному територіальному центрі.

ЩО НЕОБХІДНО:

- письмова заява;
- медичний висновок про потребу у соціальній адаптації або денному догляді;
- медичний висновок про відсутність медичних протипоказань для перебування у колективі.



ВАЖЛИВО! Усі документи для зарахування до Університету третього віку необхідно подати до районного територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) міста Києва за місцем проживання.



УВАГА! Освіта в університеті є безкоштовною, навчальний (базовий) курс триває протягом академічного року. Навчання проводять волонтери. Слухачі мають можливість відвідувати одночасно різні факультети. Студент, який в повному обсязі виконав навчально-тематичний план та програму передбачену на факультеті, отримує сертифікат про закінчення Університету третього віку.



РАЙОННІ ТЕРИТОРІАЛЬНІ ЦЕНТРИ СОЦІАЛЬНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ (НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ)



ГОЛОСІЇВСЬКИЙ РАЙОН

Адреса: вул. Толстого, 25/2

Як дістатися: ст. метро «Площа Льва Толстого», ст. метро «Університет»

E-mail: tcso@i.ua

Телефон: +38 (044) 235-00-40



ДАРНИЦЬКИЙ РАЙОН

Адреса: вул. Вербицького, 9-і

Як дістатися: ст. метро «Харківська», маршрутне таксі 225 — зупинка «Парк Воїнів-Інтернаціоналістів»

E-mail: tcsodarnitsa@gmail.com

Телефон: +38 (044) 562-50-60



ДЕСНЯНСЬКИЙ РАЙОН

Адреса: вул. Будищанська, 4

Як дістатися: автобуси 73, 6 або маршрутне таксі 150, 573 — зупинка «вул. Будищанська»

E-mail: tc2603@ukr.net

Телефон: +38 (044) 533-72-51



ДНІПРОВСЬКИЙ РАЙОН

Адреса: вул. Курнатовського, 7-а

Як дістатися: ст. метро «Лісова», Трм 28, 33, 35 — зупинка «вул. П.Запорожця»

E-mail: dtcsop@ukr.net

Телефон: +38 (044) 512-00-35



ОБОЛОНСЬКИЙ РАЙОН

Адреса: вул. Озерна, 18-а

Як дістатися: ст. метро «Героїв Дніпра»

E-mail: tcobl@ukr.net

Телефон: +38 (044) 414-09-41



ПЕЧЕРСЬКИЙ РАЙОН

Адреса: вул. М.Бойчука, 11-а

Як дістатися: ст. метро «Дружби народів», маршрутне таксі 491 — зупинка «вул. Німанська»

E-mail: tcpechersk@ukr.net

Телефон: +38 (044) 285-23-59



ПОДІЛЬСЬКИЙ РАЙОН

Адреса: вул. Братська, 15/9

Як дістатися: ст. метро «Контрактова площа»

E-mail: olena.slabeniak@kmda.gov.ua

Телефон: +38 (044) 425-05-12



СВЯТОШИНСЬКИЙ РАЙОН

Адреса: вул. Жмеринська, 22-а

Як дістатися: ст. метро «Святошин» маршрутне таксі 187, Трл 41 — зупинка «вул. Академіка Кіпріанова»

E-mail: tcso2011@ukr.net

Телефон: +38 (044) 290-55-72



СОЛОМ'ЯНСЬКИЙ РАЙОН

Адреса: бульв. В.Гавела, 83-а

Як дістатися: ст. метро «Берестейська», маршрутне таксі 569 — зупинка «вул. Академіка Білецького»

E-mail: tcson_sol@ukr.net

Телефон: +38 (044) 497-73-27



ШЕВЧЕНКІВСЬКИЙ РАЙОН

Адреса: вул. В.Сальського, 11-а

Як дістатися: ст. метро «Політехнічний інститут».

E-mail: shevtc_1@ukr.net

Телефон: +38 (044) 236-50-56